

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Под социальной подотчетностью понимается такое взаимодействие государственных органов, поставщиков услуг и населения, когда население оценивает качество жилищно-коммунальных услуг, вносит свои предложения по их совершенствованию, а государственные органы и поставщики услуг учитывают потребности населения.

Социальная подотчетность предполагает улучшение коммунальной грамотности населения, повышение прозрачности сектора ЖКХ и вовлечение населения в процесс управления. Примером социальной подотчетности может быть участие общественности в мониторинге и оценке коммунальных услуг с использованием разработанных индикаторов. Для получения информации от населения могут использоваться такие инструменты как общественные слушания, исследования общественного мнения, общественные уставы.

В мире роль местных сообществ в улучшении качества жилищно-коммунальных услуг и управлении жилищно-коммунальным сектором увеличивается. Больших результатов по внедрению социальной подотчетности достигли Эстония, Германия, США.

УЧАСТНИКИ



НАСЕЛЕНИЕ



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ
ОРГАНЫ



ПОСТАВЩИКИ
УСЛУГ

МЕХАНИЗМЫ



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ



ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



СОЗДАНИЕ КАНАЛОВ ДЛЯ УЧАСТИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ



ПОВЫШЕНИЕ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
УПРАВЛЕНИЯ



РАСШИРЕНИЕ
ВОЗМОЖНОСТЕЙ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПОЛИТИКИ И УСЛУГ



**ПРОЕКТ «ПОТРЕБНОСТЬ В
ЭФФЕКТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫМ
ХОЗЯЙСТВОМ»**

О ПРОЕКТЕ

Жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) играет важную роль в экономике страны, так как от доступности и качества коммунальных услуг зависит уровень жизни населения. Развитие этого сектора тесно связано с тарифами на жилищно-коммунальные услуги. Население Беларуси не оплачивает реальной рыночной стоимости коммунальных услуг, она частично возмещается благодаря системе перекрестного субсидирования и за счет субсидий, выделяемых из бюджета. Низкие тарифы на услуги ЖКХ обуславливают низкие ожидания граждан в отношении организаций-поставщиков услуг. Однако, планируется, что в ближайшие годы тарифы на услуги ЖКХ вырастут, поэтому необходимо повысить эффективность ЖКХ: снизить себестоимость жилищно-коммунальных услуг и повысить их качество.

Повысить эффективность ЖКХ помогает механизм социальной подотчетности, который предполагает повышение прозрачности сектора и активное вовлечение населения в процессы его развития. Качественное представление информации по важным для населения вопросам формирует позитивное общественное мнение и обеспечивает поддержку населения процессам реформирования сектора, в том числе связанным с повышением тарифов ЖКХ. Проект позволит внедрить инструменты социальной подотчетности в двух пилотных районах - Вилейском и Ивьевском, а также распространить полученный опыт на национальном уровне.

ТРИ КОМПОНЕНТА ПРОЕКТА

1. Укрепление потенциала

- Обучение и обмен опытом
- Ознакомительные визиты в страны ЕС
- Внедрение инноваций для повышения качества услуг
- Реализация совместных инициатив
- Содействие в разработке районных программ по энергоэффективности

2. Платформа для сотрудничества

- Создание координационного совета
- Проведение информационных семинаров
- Реализация программы мониторинга сектора ЖКХ
- Подготовка рекомендаций по внедрению инструментов социальной подотчетности в ЖКХ

3. Коммунальная грамотность

- Открытие двух информационных центров
- Разработка общественных уставов для двух предприятий ЖКХ
- Разработка и реализация информационных стратегий
- Создание интернет сайтов для двух предприятий ЖКХ
- Проведение общественных приемных
- Подготовка и публикация годовых отчетов для двух предприятий ЖКХ
- Подготовка руководства для домовладельцев
- Проведение дней информирования

ЖКХ обладает большим потенциалом по экономии материальных, топливных и энергетических ресурсов. Ежегодно на хозяйственно-питьевые нужды используется 473 млн. м куб. воды (34 % от общего потребления), в жилищном секторе потребляется около 20% электро и 40% тепловой энергии в стране и образуется 3, 993 млн. тонн твердых коммунальных отходов, в состав которых входит значительное количество вторичных материальных ресурсов.

ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА



МОО «Экопартнёрство»



Белорусское общество защиты потребителей



Вилейский районный исполнительный комитет



Ивьевский районный исполнительный комитет



Баварское Агентство окружающей среды



Проект финансируется Европейским союзом

ВРЕМЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:

август 2016 - июль 2019

БОЛЕЕ ПОДРОБНО О ПРОЕКТЕ:

ecopartnerstvo.by